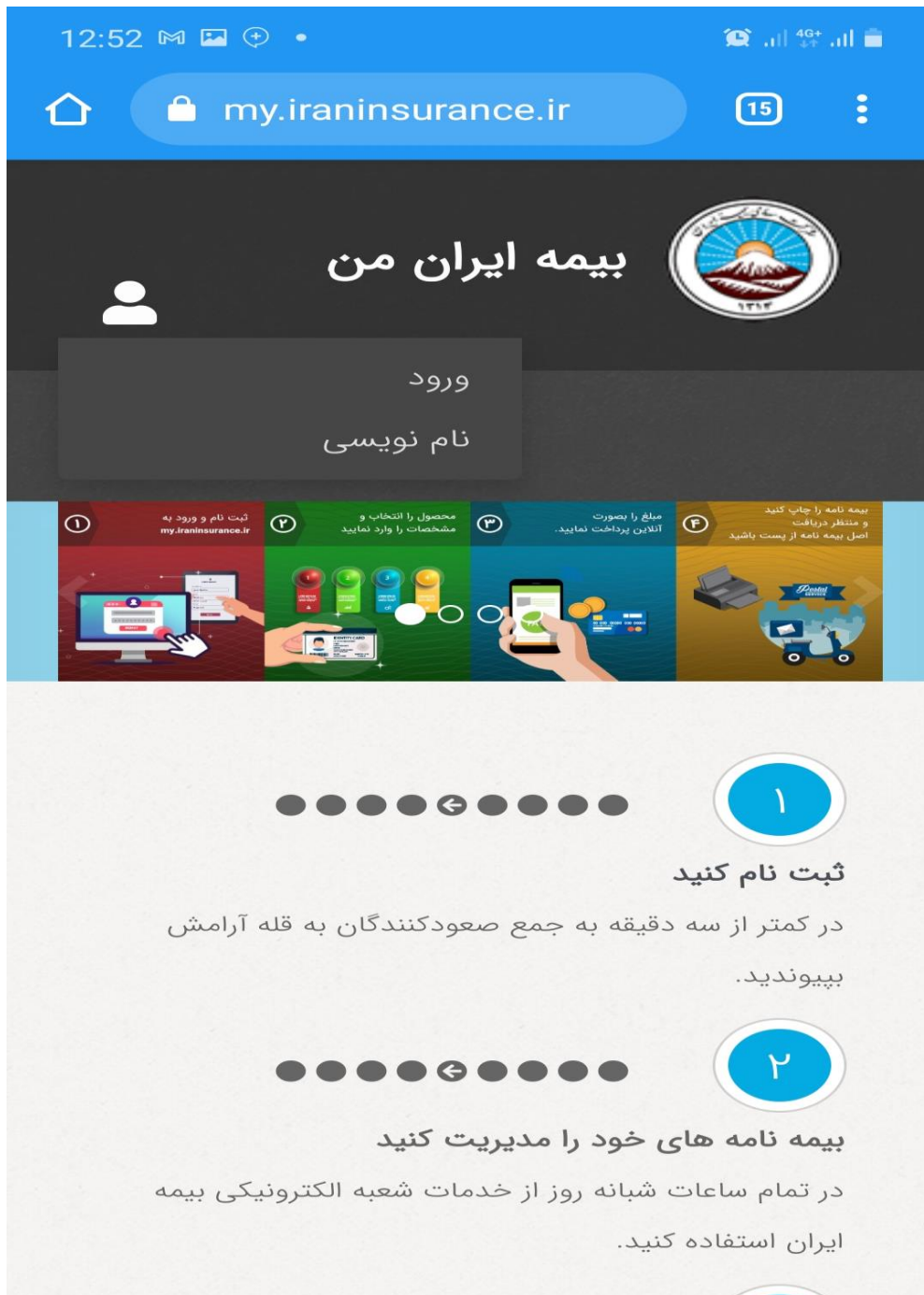


بسمه تعالی

آموزش استفاده از سامانه ایران من جهت تشکیل پرونده الکترونیکی

این فایل جهت راهنمایی برای پذیرش الکترونیکی خسارت تهیه شده . برای شروع وارد سایت شرکت سهامی بیمه ایران شده و روی گزینه **بیمه ایران من** میزنیم . همچنین می توانید بطور مستقیم وارد سایت بیمه ایران من به آدرس اینترنتی : <https://my.iraninsurance.ir> شوید. توجه داشته باشید که برای تشکیل پرونده الکترونیک حتما می بایست از طریق **تلفن همراه هوشمند** اقدام نمایید.



پس از ورود به سایت بیمه ایران من از طریق منو نام نویسی اقدام به ثبت نام در سامانه مذکور نمایید.



بیمه ایران
IRAN INSURANCE



سامانه احراز هویت متمرکز مشتریان
بیمه ایران

نام نویسی

کد فعالسازی ✉

اعتبارسنجی ✓

← بعدی

تعیین کلمه عبور 🗝

شماره ملی

تلفن همراه

09XXXXXXXXXX

زادروز



YYYY/MM/DD



× ۶ * ۷ = ?

پس از وارد کردن اطلاعات لازم یک کد فعالسازی برای تلفن همراه ثبت نام کننده ارسال می گردد. که با وارد کردن کد و ایجاد کلمه عبور ثبت نام انجام می شود.



بیمه ایران
IRAN INSURANCE



سامانه احراز هویت متمرکز مشتریان
بیمه ایران

نام نویسی

کد فعالسازی ✉

اعتبارسنجی ✓

← بعدی

تعیین کلمه عبور 🗝

کد فعالسازی

لطفا کدی که برای تلفن همراه شما ارسال شده است را وارد کنید. ممکن است این کد با کمی تاخیر ارسال شود.





سامانه احراز هویت متمرکز مشتریان
بیمه ایران

نام نویسی

کد فعالسازی

اعتبارسنجی

← بعدی

تعیین کلمه عبور

کلمه عبور

بازنویسی کلمه عبور

شرایط کلمه عبور مجاز :

حداقل طول: 8

حداقل تعداد کارکتر: 1

حداقل تعداد اعداد: 1

لطفا توجه داشته باشید تنها کاراکتر

های لاتین مورد قبول می باشد





سرویس ها



خرید و تمدید



نرخ دهی



بیمه نامه های من



سرویس نقشه



اصالت بیمه نامه



پرداخت حق بیمه



اخبار



پذیرش الکترونیکی خسارت



خسارت سیار



تماس با ما



ویدیوها



برای تشکیل پرونده الکترونیکی بر روی گزینه پذیرش الکترونیکی خسارت زده و و وارد قسمت مذکور می شوید. سپس روی گزینه اعلام خسارت جدید می زنیم.

12:56 4G+

my.iraninsurance.ir/clair

بیمه ایران من

سرویس ها / پذیرش الکترونیکی خسارت
پذیرش خسارت ثالث

فهرست اعلام خسارت های ثبت شده
ثالث

منوی ابزار

اعلام خسارت جدید

کد رهگیر	وضعیت	تاریخ حادثه	شماره پلاک مقصر	زمان ساخت
no items found				

III O <



منوی ابزار ▾

پذیرش الکترونیکی خسارت ثالث (مالی)

4

3

2

1

مقدمه و آشنایی

◀ مراحل پذیرش و نحوه استفاده

◀ مدارک مورد نیاز

◀ مزایای پذیرش الکترونیکی

← بعدی

→ قبلی

تمام حقوق مادی و معنوی متعلق به شرکت سهامی بیمه ایران می باشد



در این قسمت اطلاعات لازم در خصوص مراحل اعلام خسارت الکترونیکی و مدارک لازم جهت تشکیل پرونده برای مطالعه قرار داده شده است. لازم است برای تشکیل پرونده مدارک طرفین حادثه از قبیل کارت ملی، گواهینامه، کارت خودرو و بیمه نامه ها در دسترس باشد. سپس بر روی دکمه بعدی می زنیم.



اطلاعات حادثه

امکان استفاده از این سرویس هم اکنون محدود به شهر تهران و استان خوزستان می باشد، در آینده ای نزدیک این سرویس در سراسر کشور در دسترس خواهد بود.

آدرس محل حادثه

	<input type="text"/>	
	1399/08/28	تاریخ حادثه
HH:MM	ساعت حادثه	

تصاویر مواضع آسیب دیده:

افزودن تصویر جدید

تصویر کרוکی:

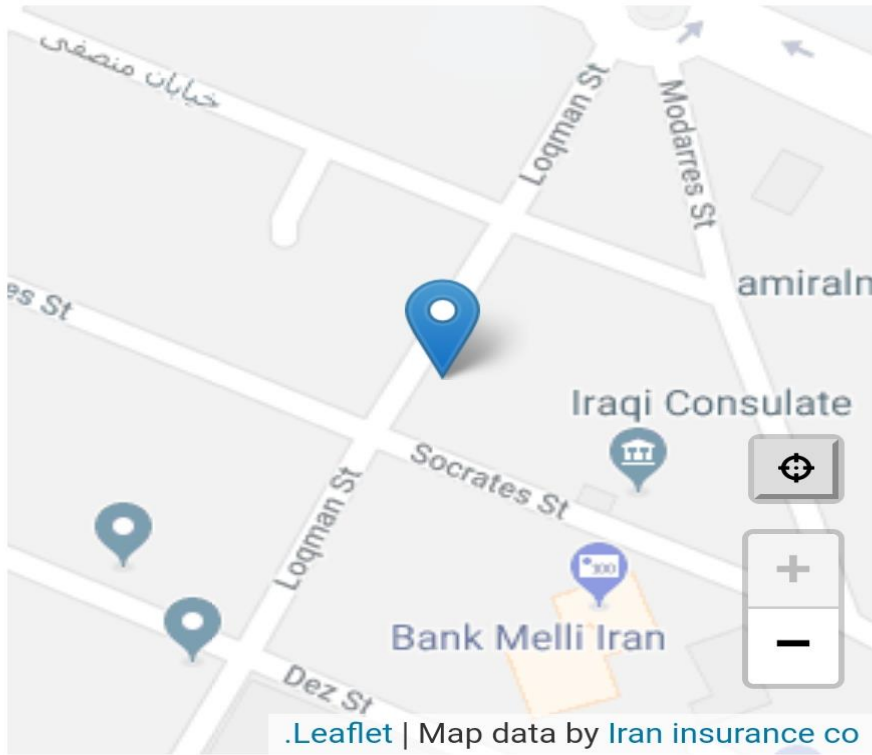
افزودن تصویر جدید

← بعدی

قبلی →

در مرحله دوم اطلاعات حادثه باید وارد شود، از قبیل محل حادثه، تاریخ حادثه و ساعت حادثه. همچنین عکس مواضع آسیب دیده خودرو مقصر و زیان دیده بطوریکه شماره پلاک آن مشخص باشد.

دقت داشته باشید **آدرس محل حادثه حتما از روی نقشه انتخاب شود.**



لغو

انتخاب موقعیت محل حادثه

افزودن تصویر جدید

← بعدی

→ قبلی



پس از انتخاب موقعیت محل حادثه از روی نقشه با زدن بر روی **افزودن تصویر جدید** اقدام به عکس برداری از مواضع آسیب دیده خودرو مقصر و زیان دیده و همچنین از کروکی در صورت موجود بودن نمایید. توجه داشته باشید که **عکس مواضع آسیب دیده حتما می بایست با دوربین تلفن همراه از خودروها گرفته شود و استفاده از عکسهای آرشیوی مجاز نمی باشد.** در آخر و پس از وارد کردن اطلاعات لازم روی دکمه بعدی زده و به مرحله سوم می رویم.


13:04 4G+

my.iraninsurance.ir/clair 15

آدرس محل حادثه

	خوزستان، اهواز، محله امانیه، میدان مولوی،	
	1399/08/28	تاریخ حادثه
12:30	ساعت حادثه	

تصاویر مواضع آسیب دیده:



زدودن تصویر

افزودن تصویر جدید

تصویر کروکی:

افزودن تصویر جدید

← بعدی

قبلی →



در این مرحله اطلاعات طرفین حادثه می بایست وارد شود.

13:05

4G+



my.iraninsurance.ir/clair

15



بیمه ایران من



سرویس ها

منوی ابزار

پذیرش الکترونیکی خسارت ثالث (مالی)

4

3

2

1

طرفین حادثه

مشخصات طرف اول (مقصر)

راننده اول (مقصر)

خودرو اول (مقصر)

مشخصات طرف دوم (زیان دیده)

راننده دوم (زیان دیده)

خودرو دوم (زیان دیده)



اگر بر روی گزینه زیر کلیک نمایید بطور خودکار اطلاعات بیمه گذار بعنوان راننده مقصر وارد می گردد. ولی در صورتی که راننده شخصی غیر از بیمه گذار باشد اطلاعات شخصی وی باید وارد گردد. و سپس از کارت ملی و گواهینامه مقصر عکس گرفته شود.

13:13   4G+

  my.iraninsurance.ir/clair  3 

راننده اول (مقصر) ▼

 در زمان حادثه راننده خودرو بوده است

شماره ملی

شماره گواهینامه

شماره تلفن همراه

شماره تلفن ثابت

کد پستی

تصویر رو کارت ملی راننده:

افزودن تصویر جدید

تصویر پشت کارت ملی راننده:



پس از آن در قسمت خودرو اول (مقصر) بر روی دایره جلو خودرو مقصر می زنیم تا اطلاعات خودرو بطور خودکار تکمیل گردد و پس از آن از کارت خودرو مقصر عکس می گیریم.

13:25 ۲۸ 4G+

خودرو اول (مقصر)

خودرو	شرکت بیمه	#
TIGGO 5 FL	بیمه ایران	<input checked="" type="radio"/>

خودرو


TIGGO 5 FL چری - سواری

شماره پلاک

رنگ


سفید

تصویر رو کارت خودرو:



زدودن تصویر

تصویر پشت کارت خودرو:



حال اطلاعات راننده زیان دیده همانند راننده مقصر تکمیل می گردد. توجه داشته باشید در این قسمت شماره شبا حساب زیان دیده نیز باید وارد گردد و **حتما شماره گواهینامه وارد شده و شماره شبا بنام خود شخص زیان دیده باشد.** در غیر این صورت سیستم از اطلاعات وارد شده ایراد خواهد گرفت.

13:26 ۲۸ 4G+

راننده دوم (زیان دیده) ▼

سیدابراهیم محمدی در زمان حادثه راننده خودرو بوده است

شماره ملی

شماره گواهینامه

شماره تلفن همراه

شماره تلفن ثابت

کد پستی

شماره شبا مالک خودرو

IR

تصویر رو کارت ملی راننده:

افزودن تصویر جدید

III O <

در قسمت خودرو زیان دیده با وارد نمودن کد یکتای بیمه نامه زیان دیده که بر روی کلیه بیمه نامه ها درج می باشد، اطلاعات خودرو و بیمه نامه بطور خودکار نمایش داده می شود. پس از آن از کارت خودرو زیان دیده عکس گرفته شده و در صورت تکمیل تمام اطلاعات لازم روی دکمه **بعدی** می زنیم.

13:40 4G+

خودرو دوم (زیان دیده) ▼

کد یکتا بیمه نامه

🔍 10150133297

خودرو

151

شماره پلاک

- - -

رنگ

رنگ

تصویر رو کارت خودرو:



زدودن تصویر

تصویر پشت کارت خودرو:

افزودن تصویر جدید

← بعدی

قبلی →

در صورتی که صحت همه اطلاعات وارد شده توسط سیستم تایید گردد، پیغام زیر نمایش داده می شود. پس از مطالعه اطلاعات در صورت مورد تایید بودن آن روی دکمه ثبت درخواست زده شود. در صورتی که بیمه گذار مایل به دریافت خسارت بصورت غیر حضوری می باشد. باید روی گزینه **مایلم خسارت زیان دیده بصورت آنلاین پرداخت شود**، فعال گردد. در غیر این صورت پس از ثبت خسارت زیان دیده جهت انجام ادامه مراحل و کارشناسی خودرو می بایست به پایانه خسارت مراجعه نمایند.



منوی ابزار

پذیرش الکترونیکی خسارت ثالث (مالی)

4

3

2

1

ثبت نهایی

کاربر گرامی جهت ثبت نهایی درخواست خود پس از بررسی اقلام اطلاعاتی زیر بر روی دکمه "ثبت درخواست" کلیک کنید.

مایلم خسارت زیان دیده به صورت آنلاین پرداخت شود



اطلاعات حادثه

آدرس محل حادثه :	استان خوزستان، شهر اهواز، خوزستان، اهواز، محله امانیه، میدان مولوی، لقمان
تاریخ حادثه :	1399/08/29
ساعت حادثه :	13:00

طرفین حادثه

مشخصات طرف اول

شماره ملی :	[Redacted]
شماره تلفن همراه :	[Redacted]
شماره تلفن ثابت :	[Redacted]
کد پستی :	[Redacted]
آدرس پستی :	[Redacted]
شماره گواهینامه :	[Redacted]
کد پکتا بیمه نامه :	[Redacted]
خودرو :	[Redacted]
شماره پلاک :	ایران - [Redacted] و [Redacted]

مشخصات طرف دوم

شماره ملی :	[Redacted]
شماره تلفن همراه :	[Redacted]
شماره تلفن ثابت :	[Redacted]
کد پستی :	[Redacted]
آدرس پستی :	[Redacted]
شماره گواهینامه :	[Redacted]
کد پکتا بیمه نامه :	[Redacted]
خودرو :	[Redacted]
شماره پلاک :	[Redacted]

پس از ثبت درخواست یک کد رهگیری به شما اعلام می گردد. که **حتما جهت پیگیری خسارت لازم است کد مذکور را داشته باشید.**



سرویس ها

منوی ابزار ▼

پذیرش الکترونیکی خسارت ثالث (مالی)

4

3

2

1

درخواست پذیرش خسارت شخص ثالث شما با کد رهگیری **027051090** ثبت شد.
لطفا حداکثر ظرف مدت 3 روز به نزدیکترین شعبه خسارت بیمه ایران مراجعه فرمایید.

ثبت درخواست

قبلی →

تمام حقوق مادی و معنوی متعلق به شرکت سهامی بیمه ایران می باشد



